

## ОГБОУ «Вейделевская средняя общеобразовательная школа» Белгородской области

Таблица №1

При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	501	81,7	81,7
2	Нет	112	18,3	18,3
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №2

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	485	79,1	96,8
2	Нет	16	2,6	3,2
	Итого ответивших:	501	81,7	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	112	18,3	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №3

Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	414	67,5	67,5
2	Нет	199	32,5	32,5
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №4

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	398	64,9	96,1
2	Нет	16	2,6	3,9
	Итого ответивших:	414	67,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	199	32,5	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №5

Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	398	64,9	96,1
2	Нет	16	2,6	3,9
	Итого ответивших:	414	67,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	199	32,5	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №6

Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	401	65,4	96,9
2	Нет	13	2,1	3,1
	Итого ответивших:	414	67,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	199	32,5	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №7

Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Да	Нет	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)	550(89,7%)	63(10,3%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
2	Наличием и понятностью навигации внутри организации	554(90,4%)	59(9,6%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
3	Доступностью питьевой воды	517(84,3%)	96(15,7%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
4	Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	563(91,8%)	50(8,2%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
5	Санитарным состоянием помещений организации	597(97,4%)	16(2,6%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
6	Качеством и организацией питания	503(82,1%)	110(17,9%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
7	Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)	579(94,5%)	34(5,5%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
8	Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.	546(89,1%)	67(10,9%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
9	Квалификацией сотрудников организации	581(94,8%)	32(5,2%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
10	Качеством предоставляемых образовательных услуг	577(94,1%)	36(5,9%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)
11	Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)	554(90,4%)	59(9,6%)	613(100,0%)	0(0,0%)	613(100,0%)

Таблица №8

Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	583	95,1	95,1
2	Нет	30	4,9	4,9
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №9

Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	78	12,7	12,7
2	Нет	535	87,3	87,3
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	



Таблица №10

Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие специально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	74	12,1	94,9
2	Нет	4	0,7	5,1
	Итого ответивших:	78	12,7	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	535	87,3	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №11

Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	69	11,3	88,5
2	Нет	9	1,5	11,5
	Итого ответивших:	78	12,7	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	535	87,3	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №12

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	583	95,1	95,1
2	Нет	30	4,9	4,9
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №13

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	582	94,9	94,9
2	Нет	31	5,1	5,1
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №14

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	475	77,5	77,5
2	Нет	138	22,5	22,5
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №15

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	469	76,5	98,7
2	Нет	6	1,0	1,3
	Итого ответивших:	475	77,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	138	22,5	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №16

Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	599	97,7	97,7
2	Нет	14	2,3	2,3
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №17

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	598	97,6	97,6
2	Нет	15	2,4	2,4
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №18

Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	595	97,1	97,1
2	Нет	18	2,9	2,9
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №19

Какую организацию образования Вы оценили в анкете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Детский сад	4	0,7	0,7
2	Школа	608	99,2	99,2
3	Организацию дополнительного образования	1	0,2	0,2
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №20

Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	71	11,6	11,6

2	Женский	542	88,4	88,4
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №21

**Ваш возраст**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Младше 16 лет	17	2,8	2,8
2	16-18 лет	26	4,2	4,2
3	19-22 года	0	0,0	0,0
4	23-30 лет	44	7,2	7,2
5	31-35 лет	174	28,4	28,4
6	36-40 лет	166	27,1	27,1
7	41-45 лет	98	16,0	16,0
8	46-50 лет	59	9,6	9,6
9	51-60 лет	22	3,6	3,6
10	Старше 60 лет	7	1,1	1,1
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №22

**Ваша территория проживания**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Региональный центр	1	0,2	0,2
2	Районный центр	321	52,4	52,4
3	Небольшой город	5	0,8	0,8
4	Поселок, село, деревня	286	46,7	46,7
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №23

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Работаю	475	77,5	77,5
2	Учусь в школе	43	7,0	7,0
3	Учусь в сузе или вузе	0	0,0	0,0
4	Работаю и учусь	7	1,1	1,1
5	Временно не работаю и не учусь	23	3,8	3,8
6	Работающий пенсионер	14	2,3	2,3
7	Живу на пенсию	4	0,7	0,7
8	Безработный (зарегистрирован на бирже труда)	3	0,5	0,5
9	Домохозяин (домохозяйка)	44	7,2	7,2
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	

Таблица №24

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	январь-март	611	99,7	99,7



2	апрель-июнь	0	0,0	0,0
3	июль-сентябрь	0	0,0	0,0
4	октябрь-декабрь	2	0,3	0,3
	Итого ответивших:	613	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		613	100,0	